

Wij zoeken per: Direct, een applicatie supportmedewerker.

pagina 1 van 3

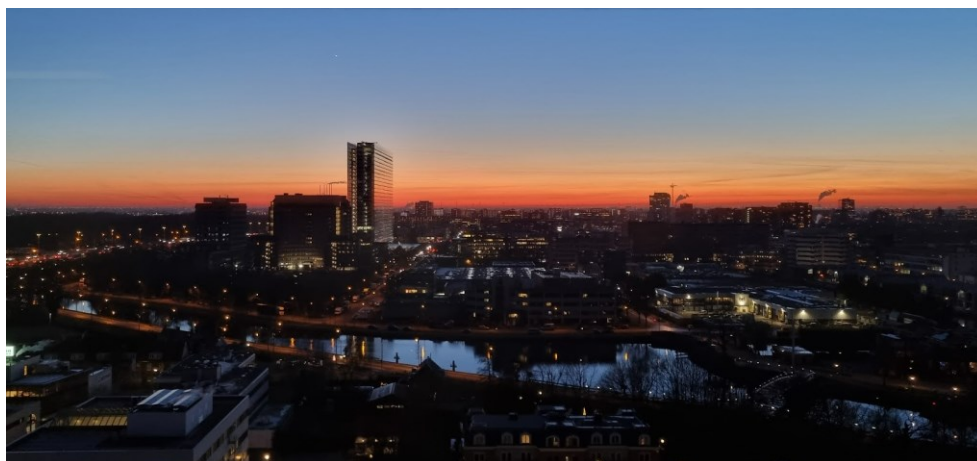
Functie : Applicatie Support Medewerker

Omschrijving : Dedalus levert zowel softwareproducten als geïntegreerde oplossingen aan Nederlandse zorgaanbieders, onder andere aan de primaire zorgsectoren zoals de huisartsen.

Als Applicatie Support Medewerker vorm je samen met je team hét aanspreekpunt voor onze klanten die werken met MicroHIS. MicroHIS is een Huisartsen Informatie Systeem gericht op de Nederlandse huisarts. Rond 600 huisartspraktijken en alle locaties van Dienst Justitiële Inrichting (gevangenissen) in Nederland gebruiken onze software.

Herken je het onderstaande profiel? Dan nodigen we je van harte uit om met ons in gesprek te gaan over een leuke baan in ons MicoHIS team.

*Je bent servicegericht, analytisch en vindt het leuk om mensen te helpen met hun functionele/technische softwareproblemen. Je werkt nauw samen met je collega's en bouwt bruggen om zo, als team succesvol te zijn. Je bent in staat om de beller gerust te stellen. Veranderingen ga je niet uit de weg, je omarmt ze als een nieuwe kans. Je ontwikkelt jezelf tot een professional die geconsulteerd wordt bij complexe vraagstukken, zo help je mee de zorg professionals optimaal te laten functioneren. Met jouw kennis help je de klant om weer verder te kunnen werken, daar haal je energie uit om keer op keer je grenzen op te zoeken. En nu ben je natuurlijk nieuwsgierig waarover het allemaal gaat, dat kan je lezen op <https://www.microhis.com/microhisusp/> of maak een afspraak om kennis te maken en geniet tijdens het gesprek van een indrukwekkend uitzicht.*



Wij zoeken per: Direct, een applicatie supportmedewerker.

pagina 2 van 3

**Hoe ziet een werkdag er uit** : Uiteraard begin je de dag met een lekker kopje koffie of thee. Starttijd van je werkzaamheden is tussen 07:30 en 09:00 uur.

Via telefoon en mail heb je de hele dag contact met huisartsen, assistentes, systeembeheerders, hosting leveranciers, en andere belangrijke partijen en met jouw kennis help je efficiënt onze klanten tot hun volle tevredenheid.

De vragen lopen uiteen van eenvoudig tot complex maar je kan altijd met steun van je team de vragen afhandelen. Je neemt zelf initiatief de opgedane kennis vast te leggen, en daarmee je collega's ook vooruit te helpen.

*Een zeer afwisselende baan waarin je volop uitgedaagd wordt het beste uit jezelf te halen, en door kan groeien.*

**Wat neem je mee**

- MBO / HBO werk niveau;
- Affiniteit met de Zorg en of IT;
- De Nederlandse taal in spraak en schrift is een must, Engels is een pré;
- In staat problemen te analyseren en op te lossen;
- Je kan goed je werkdruk controleren, bent flexibel, communicatief en resultaat gericht.

**Wij te bieden** : Een gevarieerde baan vol uitdagingen met een superleuk team. Een mooi salaris met secundaire arbeidsvoorwaarden op grond van onze eigen bedrijfsregeling en een goede pensioenvoorziening bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Je werkt samen met een professioneel en gemotiveerd team in een informele en dynamische werksfeer.

Arbeidsvoorwaarden:

- Extra vakantiedagen
- Pensioen
- Reiskostenvergoeding

*Werkschema: ma-vr*

**Dienstverband** : Vast, onbepaalde tijd

**Meer weten?** : Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Wim Winters, Teamleider ServiceCentre 088-1216747 of 06-654972807

**Wie zijn wij** : MicoHIS is een product van het voormalige iSOFT Nederland en is nu onderdeel van de Dedalus Group. MicroHIS is een Huisartsen Informatie Systeem (HIS) met een jarenlange reputatie in de huisartspraktijk. Microhis is door het verwerken van de tientallen jaren huisarts-ervaringen een efficiënt en gebruiksvriendelijk systeem.

Wij zoeken per: Direct, een applicatie supportmedewerker.

pagina 3 van 3

---

Dedalus is de grootste leverancier van software voor gezondheidszorg en diagnostiek in Europa en een van de grootste ter wereld. Met een focus op het continuüm van zorg om complete en patiëntgerichte toekomstbestendige oplossingen te bieden aan de zorgsector.

Dedalus Group is toegewijd aan het aanpakken van de uitdagingen van de moderne gezondheidszorg en maakt digitale transformatie mogelijk waarbij de patiënt centraal staat.

Sinds de oprichting in 1982 is de Dedalus Group actief op 5 continenten, in 40 landen, met meer dan 3.000 wereldwijde klanten en een multi-miljoen euro R&D-programma, Dedalus is de grootste Europese leverancier van gezondheidsinformatiesystemen.

Op dit moment heeft Dedalus meer dan 5.500 hooggeschoolde gekwalificeerde mensen in dienst en daarmee het grootste software R&D team in de branche in Europa met meer dan 2000 medewerkers.

Dankzij ons portfolio van toonaangevende oplossingen van de volgende generatie, dekt Dedalus het volledige spectrum van de behoeften van zorgprofessionals, en vandaag ondersteunen we meer dan 6.100 ziekenhuizen en 5.300 laboratoria over de hele wereld.



Contactgegevens: