

Wij zoeken per : Direct een applicatie support medewerker

pagina 1 van 3

**Functie** : **Applicatie Support Medewerker**

**Omschrijving** : Dedalus levert zowel softwareproducten als geïntegreerde oplossingen aan Nederlandse zorgaanbieders, onder andere aan de primaire zorgsectoren zoals de huisartsen.

Als fulltime Applicatie Support Medewerker vorm je samen met je team hét aanspreekpunt voor onze klanten die werken met MicroHIS.

MicroHIS is een Huisartsen Informatie Systeem gericht op de Nederlandse huisarts. Rond 600 huisartspraktijken en alle locaties van Dienst Justitiële Inrichting (gevangenissen) in Nederland maken gebruik van onze applicatie MicroHIS.

**Wat ga je doen** :

- Support en begeleiding geven aan huisartsen en assistentes bij dagelijks gebruik van MicroHIS
- Opstellen en onderhouden van de programmatuur en documentatie
- Initiëren en bijdragen aan de productontwikkeling en test activiteiten van nieuwe functionaliteit van applicaties
- Overzicht houden over de voortgang van de support afhandeling binnen het team
- Verzorgen van rapportages, planningsoverzichten en managementinformatie
- Verzorgen van workshops, webinars en trainingen

**Hoe ziet een werkdag er uit** : Uiteraard begin je de dag met een lekker kopje koffie of thee. Starttijd van je werkzaamheden is tussen 07:30 en 09:00 uur.

Via telefoon en mail heb je de hele dag contact met huisartsen, assistentes, systeembeheerders, hosting leveranciers, en andere belangrijke partijen.

De vragen lopen uiteen van eenvoudig tot uitdagend en meestal kun je het zelf en altijd als team afhandelen. Soms zul je ondersteuning nodig hebben van ontwikkelaars of technische specialisten.

Voorbeelden van enkelen vragen: Hoe registreer ik een Covid vaccinatie volgens NHG (Nederlandse Huisartsen Genootschap), hoe leg ik onderzoeken (protocollen) vast in het systeem.

Naast functionele kennis wordt er ook lichte technische kennis van je verwacht, en zal je permanent je kennis vergroten.

Een ding is zeker: je weet nooit wat je te wachten staat als je de telefoon opneemt, dit is een baan voor mensen die van aanpakken en improviseren houden en zorgmedewerkers optimaal wil

ondersteunen.

Een gedeelte van de week besteed je aan het registreren van software verbeteringen en wensen die via het service center binnenkomen.

Deze voorgestelde verbeteringen geef je vervolgens door aan de ontwikkelaars zodat iedere release weer beter wordt.

Indien er nieuwe releases klaar staan om uitgeleverd te worden help je met het testen van nieuwe functionaliteit en de opgeloste bugs.

Daarnaast schrijf je service berichten, handleidingen, release-notes en andere documentatie.

Het is een afwisselende baan, de ene week ben je druk met de telefoon en de mail en vlak voor een uitlevering ben je druk met de documentatie en uitlevering van de nieuwe versie.

Demo's geven van ons huisartsen programma aan nieuwe of bestaande klanten komt ook regelmatig voor. Dit is slechts een greep uit de werkzaamheden.

*Een zeer afwisselende baan waarin je volop uitgedaagd wordt het beste uit jezelf te halen, en door kan groeien.*

**Wat neem je mee**

- HBO werk- en denkniveau
- Minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie in de IT of Zorgprocessen, of een doktersassistente met feeling voor ICT
- Nederlandstalig zijn is een must, Engels is een pré
- Een analytische en gestructureerde werkaanpak
- Stressbestendig, flexibel, communicatief en een opgeruimd karakter
- Geen 9-5 mentaliteit, flexibiliteit in eventueel opdrachten in avonden
- Initiatiefrijk en een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Teamplayer

**Wij te bieden**

: Een gevarieerde baan vol uitdagingen met een superleuk team. Een mooi salaris met secundaire arbeidsvoorwaarden op grond van onze eigen bedrijfsregeling en een goede pensioenvoorziening bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Je werkt samen met een professioneel en gemotiveerd team in een informele en dynamische werksfeer.

Arbeidsvoorwaarden:

- Extra vakantiedagen
- Pensioen

Wij zoeken per : Direct een applicatie support medewerker

pagina 3 van 3

---

- Reiskostenvergoeding

*Werkschema: ma-vr (thuiswerkregeling in overleg na training en opleiding)*

**Dienstverband** : Vast, onbepaalde tijd

**Meer weten?** : Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Sabine Spoel, Business Unit Manager MicroHIS, telefoonnummer 088-1216747 of 06 21281000

**Wie zijn wij** : Dedalus Group is de grootste leverancier van software voor gezondheidszorg en diagnostiek in Europa en een van de grootste ter wereld.

Met een focus op het continuüm van zorg om complete en patiëntgerichte toekomstbestendige oplossingen te bieden aan de zorgsector.

Dedalus Group is toegewijd aan het aanpakken van de uitdagingen van de moderne gezondheidszorg en maakt digitale transformatie mogelijk waarbij de patiënt centraal staat.

Sinds de oprichting in 1982 is de Dedalus Group actief op 5 continenten, in 40 landen, met meer dan 3.000 wereldwijde klanten en een multi-miljoen euro R&D-programma, Dedalus is de grootste Europese leverancier van gezondheidsinformatiesystemen.

Op dit moment heeft Dedalus meer dan 5.500 hooggeschoolde gekwalificeerde mensen in dienst en daarmee het grootste software R&D team in de branche in Europa met meer dan 2000 medewerkers.

Dankzij ons portfolio van toonaangevende oplossingen van de volgende generatie, dekt Dedalus het volledige spectrum van de behoeften van zorgprofessionals, en vandaag ondersteunen we meer dan 6.100 ziekenhuizen en 5.300 laboratoria over de hele wereld.