

- Functie** : Applicatie Support Medewerker (starter)
- Omschrijving** : Dedalus levert zowel software producten als geïntegreerde oplossingen aan Nederlandse zorgaanbieders, onder andere aan de primaire zorgsectoren zoals de huisartsen.
Als fulltime Applicatie Support Medewerker vorm je samen met je team hét aanspreekpunt voor onze klanten die werken met MicroHIS. MicroHIS is een Huisartsen Informatie Systeem gericht op de Nederlandse huisarts. Rond 600 huisartspraktijken en alle locaties van Dienst Justitiele Inrichting (gevangenis) in Nederland maken gebruik van onze applicatie MicroHIS.
- Wat ga je doen** :
- Support en begeleiding geven aan huisartsen en assistentes bij dagelijks gebruik van MicroHIS
 - Initieren en bijdragen aan de productontwikkeling en test activiteiten van nieuwe functionaliteit van applicaties
 - Verzorgen van workshops, webinars en trainingen
- Hoe ziet een werkdag er uit** : Uiteraard begin je de dag met een lekker kopje koffie of thee. Starttijd van je werkzaamheden is tussen 07:30 en 09:00 uur. Via de telefoon en mail heb je de hele dag contact met huisartsen, assistentes, systeembeheerders, hosting leveranciers, en andere belangrijke partijen. De vragen lopen uiteen van eenvoudig tot uitdagend en meestal kun je het zelf en altijd als team afhandelen. Soms zul je ondersteuning nodig hebben van ontwikkelaars of technische specialisten. Voorbeelden van enkelen vragen: Hoe registreer ik een Covid vaccinatie volgens NHG (Nederlandse Huisartsen Genootschap), hoe leg ik onderzoeken (protocollen) vast in het systeem. Naast functionele kennis wordt er ook lichte technische kennis van je verwacht. Een ding is zeker: je weet nooit wat je te wachten staat als je de telefoon opneemt. Demo's geven van onze applicatie aan nieuwe of bestaande klanten komt ook regelmatig voor. Dit is slechts een greep uit de werkzaamheden. Een zeer afwisselende baan waarin je volop uitgedaagd wordt het beste uit jezelf te halen!
- Wat neem je mee** :
- HBO werk- en denkniveau
 - Ervaring in een soortgelijke functie in de ICT of healthcare, of een doktersassistente met feeling voor ICT
 - Nederlandstalig zijn is een must, Engels is een pré
 - Een analytische en gestructureerde werkaanpak
 - Stressbestendig, flexibel, communicatief en een opgeruimd karakter
 - Geen 9-5 mentaliteit, flexibiliteit in eventueel opdrachten in avonden
 - Initiatiefrijk en een groot verantwoordelijkheidsgevoel
 - Teamplayer

Wat hebben wij te bieden? : Een gevarieerde baan vol uitdagingen met een superleuk team. Een mooi salaris met secundaire arbeidsvoorwaarden op grond van onze eigen bedrijfsregeling en een goede pensioenvoorziening bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Je werkt samen met een professioneel en gemotiveerd team in een informele en dynamische werksfeer.

Arbeidsvoorwaarden:

- Extra vakantiedagen
- Pensioen
- Reiskostenvergoeding

Werkschema: ma-vr (thuiswerkregeling in overleg na training en opleiding)

Dienstverband : In eerste instantie een tijdelijke functie voor +/- 6 maanden (maar wel uitzicht op vast dienstverband).

Meer weten? : Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Sabine Spoel, Business Unit Manager MicroHIS, telefoonnummer 088-1216747 of 06 21281000

Wie zijn wij : Dedalus Group is de grootste leverancier van software voor gezondheidszorg en diagnostiek in Europa en een van de grootste ter wereld.

Met een focus op het continuüm van zorg om complete en patiëntgerichte toekomstbestendige oplossingen te bieden aan de zorgsector.

Dedalus Group is toegewijd aan het aanpakken van de uitdagingen van de moderne gezondheidszorg en maakt digitale transformatie mogelijk waarbij de patiënt centraal staat.

Sinds de oprichting in 1982 is de Dedalus Group actief op 5 continenten, in 40 landen, met meer dan 3.000 wereldwijde klanten en een multi-miljoen euro R&D-programma, Dedalus is de grootste Europese leverancier van gezondheidsinformatiesystemen.

Op dit moment heeft Dedalus meer dan 5.500 hooggeschoolde gekwalificeerde mensen in dienst en daarmee het grootste software R&D team in de branche in Europa met meer dan 2000 medewerkers.

Dankzij ons portfolio van toonaangevende oplossingen van de volgende generatie, dekt Dedalus het volledige spectrum van de behoeften van zorgprofessionals, en vandaag ondersteunen we meer dan 6.100 ziekenhuizen en 5.300 laboratoria over de hele wereld.